



Мұнайлы

ӘЛКЕ

Газет 2009 жылдың
01 мамырынан
шығады

KazMunayGas CNPC

"Манғыстаумұнайгаз" акционерлік қоғамының газеті

№10 (73), қараша, 2015 жыл

www.mmg.kz

Будни компании

НЕ СБАВЛЯЯ ТЕМПА

9 и 14 октября состоялись традиционные производственные совещания с участием Правления Общества на месторождениях Каламакас и Жетыбай.

9 октября в производственных совещаниях в ПУ «Каламасмунайгаз» принял участие генеральный директор Сунь Синьюн, первый заместитель генерального директора Бакыт Иманбаев, заместители генерального директора, председатель профкома, руководители структурных подразделений, а также руководители сервисных компаний.

Начальник ПУ «Каламасмунайгаз» Нурпейис Сарсенбай, проинформировал собравшихся об основных технико-экономических показателях за сентябрь месяца этого года. На планерке, также были затронуты вопросы состояния охраны труда, техники безопасности, охраны окружающей среды, пожарной безопасности на объектах месторождения, заслушана информация о ходе выполнения плана по капитальному ремонту и строительству объектов на месторождении, и о правонарушениях на территории ПУ «Каламасмунайгаз».

По итогам совещания Правление Общества дало ряд соответствующих поручений: в частности усилить контроль при планировании и освоении бюджетных средств, совместно с руководством КазНИИ отработать вопрос проектного назначения скважин на перевод под нагнетание на месторождении Каламакас, организовать совещание с представителями ТОО «АТД-Мунай» для обсуждения вопросов дальнейшего сотрудничества, строго соблюдать график по оптимизации плановой стоимости КРС на второе полугодие 2015г., представить презентацию в адрес Правления по обучению основам техники безопасности сварщиков на производстве и многое другое.

В ПУ «Жетыбаймунайгаз» производственное совещание с участием Правления Общества состоялось 14 октября. Начальник ПУ «Жетыбаймунайгаз» Ян Южук проинформировал участников совещания о ходе выполнения основных технико-экономических показателей за сентябрь 2015 года. В отчете он дал подробную информацию о состоянии добычи и сдачи нефти, работе системы ППД и работах по ОПЗ скважин, также он доложил руководству о состоянии фонда скважин и проводимых ГТМ на скважинах.

На планерке в ПУ «Жетыбаймунайгаз» также были затронуты вопросы состояния охраны труда, техники безопасности, охраны окружающей среды, пожарной безопасности, прозвучала информация о правонарушениях и ходе выполнения плана по капитальному ремонту и строительству объектов. Подводя итоги планерки Правление поручило: ускорить проектирование жилого комплекса на вахтовом поселке месторождения Асар, осуществлять жесткий контроль по выполнению объемов КРС и ПРС на месторождениях, не допускать превышения плановых объемов КРС и ПРС на 2015г., провести инструктаж по обучению сварщиков основам техники безопасности во время работы на производстве, ввести жесткий контроль по профилактике превышения скоростного режима и выезда в запретные зоны месторождения и др.

Подводя итоги производственного совещания, генеральный директор Сунь Синьюн, поручил взять под особый контроль вопросы техники безопасности и охраны труда. «В связи с несчастным случаем на Каламакас необходимо усилить работы по проверке знаний правил промышленной безопасности, безопасности и охраны труда электрогазосварщиков, принять меры по укреплению трудовой дисциплины».

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

В начале октября стартовали встречи линейных руководителей с трудовыми коллективами АО «Мангистаумунайгаз». Как известно ранее руководством Общества был утвержден график встреч линейных руководителей в IV квартале текущего года. Целью проведения данных мероприятий является сближение трудового коллектива с руководством, возможность для работников довести свои пожелания, предложения и идеи до внимания непосредственного начальства.

И уже первые встречи доказали, эффективность открытого диалога между руководством и работниками. У рабочих накопилось немало пожеланий и предложений к непосредственному начальству: нефтяников волновали как вопросы производственного характера, так и социально-бытовых условий, качества питания, спледежды, досуга и т.д. Много вопросов было решено сразу на месте, другие – требующие времени и ресурсов взяты под особый контроль. В любом случае можно смело констатировать, что у работников появилась еще одна отличная возможность донести свои чаяния и пожелания до непосредственного руководителя. Не секрет, что у многих начальников попросту нет времени, чтобы выслушать своих подчиненных, вникнуть в проблему или наоборот поздравить с успехами на работе или важным событием в личной жизни. А ведь, прямые коммуникации между руководителем и подчиненными являются важным инструментом эффективной обратной связи.

Теперь главное, чтобы все озвученные пожелания и предложения, по мере возможности нашли свое логическое решение, чтобы принятые меры руководителей не стали пустым формализмом, а ответы на вопросы не были бюрократической отпиской!

В октябре уже состоялось 17 встреч линейных руководителей АО «Мангистаумунайгаз». Согласно утвержденному графику планируется проведение 21 аналогичной встречи в ноябре и пяти - в декабре текущего года.

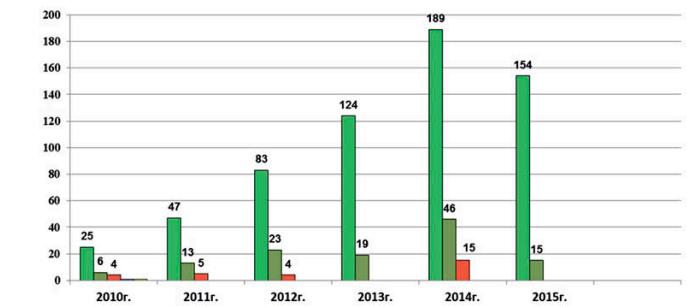
В заключении, напоминаем коллегам, что теперь встречи линейных руководителей с работниками будут проводиться ежеквартально. Если же у вас нет возможности присутствовать на встрече, то тогда можно обратиться к начальству письменно. В настоящее время на месторождениях, в головном офисе, на базах ЦСПО, СМТС, в автопарке ведутся работы по установке специальных ящиков для сбора пожеланий и предложений от работников.

ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Динамика добычи нефти по
АО «Мангистаумунайгаз»
2010-2015 гг. (тыс.тн)



ВВОД НОВЫХ СКВАЖИН ЗА 2010-2015 ГГ.



■ Ввод добывающих новых скважин ■ Ввод нагнетательных новых скважин ■ Ввод новых водозаборных скважин ■ #REF!

Динамика добычи природного газа по
АО «Мангистаумунайгаз»
2010-2015 гг. (тыс.м3)



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РАБОТНИКОВ АО «МАНГИСТАУМУНАЙГАЗ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Руководством Отдела качества и управления проектами, совместно с независимыми консультантами ТОО «Москва-Алматы-Консалтинг» проводилось анкетирование работников СП / ПСП Общества с 08.09.2015 г. по 25.09.2015 г. с целью оценки уровня удовлетворенности системой оплаты и мотивации труда, социальным обеспечением, а также уровнем развития корпоративной культуры Общества.

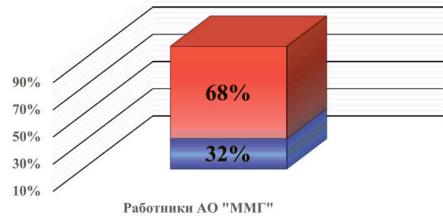
Опросные Анкеты содержали несколько групп вопросов, касательно:

- удовлетворенности социально-бытовыми условиями;
- удовлетворенности уровнем корпоративной культуры;
- удовлетворенности социально-психологическим климатом в трудовом коллективе;
- удовлетворенности внутренними коммуникациями;
- удовлетворенности системой мотивации;
- удовлетворенности содержанием работы;
- удовлетворенности социальным пакетом;
- удовлетворенности возможностью общего и профессионального развития.

2. АНАЛИЗ АКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ

Выборка для проведения исследования является репрезентативной, т.к. в опросе приняли участие более 30% работников Общества, 1 823 человек из 5 690 работающих заполнили опросные Анкеты.

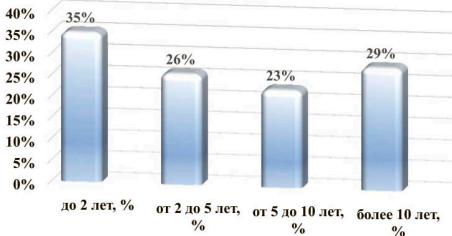
Процентное соотношение изъявивших желание принять участие в анкетировании приведено на следующей диаграмме:



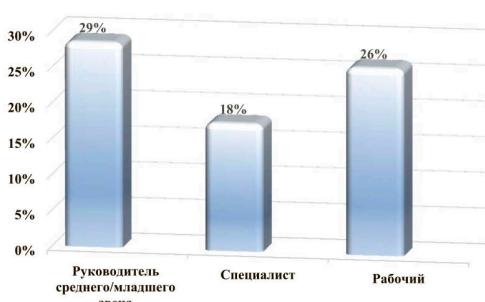
■ Приняли участие в опросе, % ■ Не приняли участие в опросе, %

Распределение участников анкетирования по занимаемым должностям и категориям от общей численности персонала Общества представлено в виде диаграмм:

1. По стажу работы:



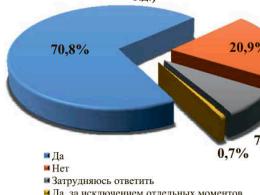
1. По занимающим должностям (категориям):



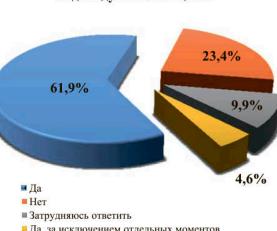
2.1. Анализ удовлетворенности социально-бытовыми условиями Общества

Оценка организации рабочего процесса начинается с комфортных для работника условий труда. Поэтому в первую очередь респондентам было предложено оценить различные характеристики рабочего места и его оснащение:

Удовлетворенность оснащением рабочего места (современные технические, измерительные средства, автоматизированные системы, программное обеспечение и т.д.)



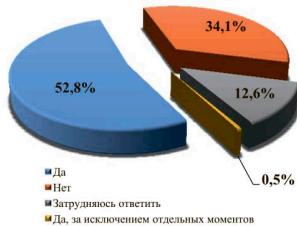
Удовлетворенность качеством спецодежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты



В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Низкое качество спецобуви	50
Застежки (молнии) быстро выходят из строя	9
Недостаточно укомплектован инвентарем	6
Неудобная спецодежда	5
Устаревшее программное обеспечение	2

Удовлетворенность обеспечением необходимыми канцелярскими принадлежностями и расходными материалами



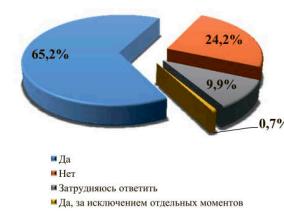
Удовлетворенность обеспечением автотранспортом (своевременность подачи, комфортность автомобилей и т.д.)



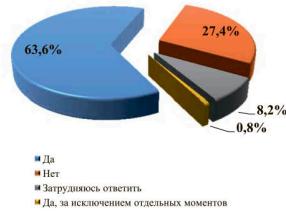
В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Не хватает бумаг формата А4	5
Устаревший автотранспорт	6
Не хватает спецтехники	5
Плохое качество уборки в автобусах	2

Удовлетворенность содержанием зданий культурно-бытового назначения (паричная, библиотека) и территории месторождения (уборка, озеленение)



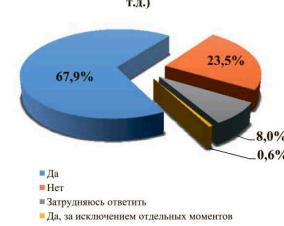
Удовлетворенность социально-бытовыми условиями (раздевалок, душевых, уборных и т.д.)



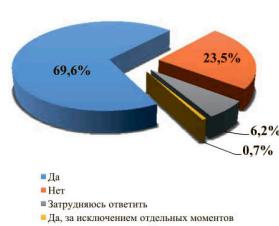
В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
В раздевалках не работают кондиционеры	5
Отсутствует душевая	4
Кроме душевой	4
Отсутствует поле / помещение для бега	4
Отсутствуют кондиционеры	3
Старые сантехнические узлы	2
Отсутствует ремонт в здании, крыша протекает	2
Состояние паричных	2

Удовлетворенность качеством питания (вкусовые качества, скорость обслуживания, разнообразие меню и т.д.)

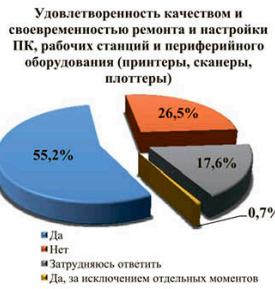
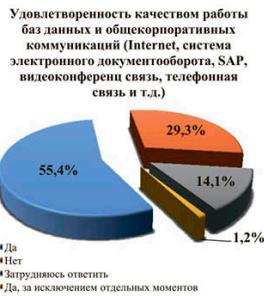
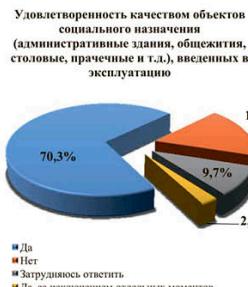


Удовлетворенность качеством проживания (мебель, телевизор, кондиционер, освещение и т.д.)



В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Невкусная еда. Нет разнообразия в меню	4
При готовке, часто используют не свежие продукты	3
Постельное белье меняют редко	1



В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Слабый интернет. Не всем доступен	21
Принтер часто выходит из строя	5
Частые зависания ПК. 1 принтер на несколько столов	3

Резюме по оценке удовлетворенности социально-бытовыми условиями Общества:

Анализ удовлетворенности социально-бытовыми условиями, сформированный на основании данных от работников СП / ПСП Общества показывает, что:

- 70,8% опрошенных работников удовлетворены оснащением рабочего места (современные технические, измерительные средства, автоматизированные системы, программное обеспечение и т.д.).

21,6% не удовлетворены либо частично удовлетворены, из них по категориям:

Работники СП / ПСП Общества (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	11,8%
Начальник младшего звена	23,0%
Специалист	19,6%
Рабочий	22,4%

- 61,9% опрошенных работников удовлетворены качеством спецодежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты и 28% не удовлетворены либо частично удовлетворены. Наиболее актуальной проблемой, по мнению опрошенных, является низкое качество спецодежды;

- 52,8% опрошенных работников удовлетворены обеспечением необходимыми канцелярскими принадлежностями и расходными материалами и 34,6% не удовлетворены либо частично удовлетворены;

- 70,9% опрошенных работников удовлетворены обеспечением автотранспортом (своевременность подачи, комфортность автомобилей и т.д.) и 21,5% не удовлетворены либо частично удовлетворены;

- 65,2% опрошенных работников удовлетворены содержанием зданий культурно-бытового назначения (прачечная, библиотека) и территории месторождения (уборка, озеленение) и 24,9% не удовлетворены либо частично удовлетворены;

- 63,6% опрошенных работников удовлетворены социально-бытовыми условиями (разделовак, душевых, уборных и т.д.) и 28,4% не удовлетворены либо частично удовлетворены, при этом недостатками назвали: неработающие кондиционеры либо их отсутствие; отсутствие душевых;

- 67,9% опрошенных работников удовлетворены качеством питания (вкусовые качества, скорость обслуживания, разнообразие меню и т.д.) и 24,1% не удовлетворены либо частично удовлетворены. В качестве недостатков в организации питания чаще всего респонденты выражали недовольство разнообразием меню и вкусом еды;

- 69,6% опрошенных работников удовлетворены качеством проживания (мебель, телевизор, кондиционер, освещение и т.д.) и 24,2% не удовлетворены либо частично удовлетворены;

- 70,3% опрошенных работников удовлетворены качеством объектов социального назначения (административные здания, общежития, столовые, прачечные и т.д.), введенные в эксплуатацию и 20% не удовлетворены либо частично удовлетворены;

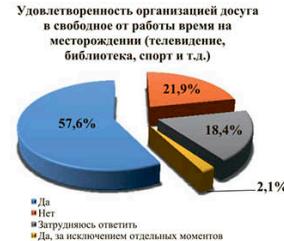
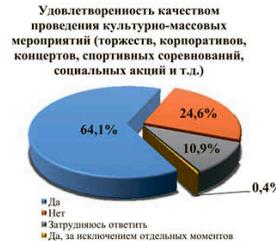
- 55,4% работников удовлетворены качеством работы баз данных и общекорпоративных коммуникаций и 30,5% не удовлетворены либо частично удовлетворены.

- 55,2% респондентов удовлетворены качеством и своевременностью ремонта и настройки персональных компьютеров, рабочих станций и периферийного оборудования и 27,2% - не удовлетворены.

Таким образом, в целом все параметры условий работы, предложенные работникам СП / ПСП, оценены достаточно **высоко**. Необходимо лишь обратить внимание на качество спецодежды, исправность кондиционеров и предложения большинства опрошенных увеличить скорость работы Интернет-канала.

2.2. Анализ удовлетворенности уровнем корпоративной культуры Общества

В рамках оценки удовлетворенности персонала АО «Мангистаумунайгаз» уровнем корпоративной культуры, получены следующие результаты:



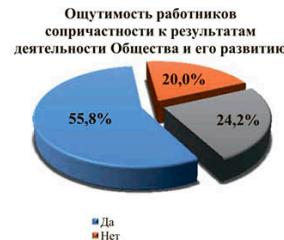
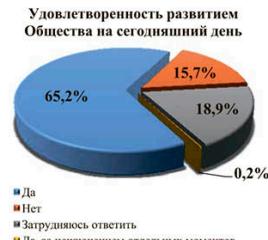
В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Отсутствует помещение для проведения культурно-массовых мероприятий	10
Для рабочего класса не проводятся корпоративы и торжества	4

Кого из казахстанских исполнителей Вы предпочли бы видеть в программе культурно-массовых мероприятий?

Исполнители	Кол-во чел.	Исполнители	Кол-во чел.
К. Нуртас	195	Ж. Айжанова	16
Т. Асар	148	А. Бегей	15
Музарт	130	А. Жорабасева	14
А. Жеменей	101	З. Конбосынов	12
У. Жолдасов	92	Б. Корган	12
Р. Рымбаева	71	А. Каримов	12
Е. Айдар	62	М. Садуакасова	11
М. Жунусова	46	Р. Алькожа	10
А. Косanova	44	Е. Нуржанов	10
М. Беспаев	41	А. Коразбаев	10
Б.Ретбаев	24	А. Керимбекова	10
М. Садвакасова	22	Р. Стамгазиев	9
Кешпю тобы	20	Г. Жанай	9
Т. Тореали	18	Каспий тобы	8
Жигиттер тобы	17	Т. Кабатов	8

Исполнители	Кол-во чел.	Исполнители	Кол-во чел.
М. Исадекова	8	А. Иманбаева	5
Каракат	8	Т. Сериков	5
Жазира, Жанболат	7	Коныр тобы	4
Ринго	7	Ж. Дуталова	4
Группы города Актау	7	Самга тобы	4
Не имеет значения	7	С. Ибрагимов	4
Г. Жанай	6	Н. Керменбаев	4
Орда тобы	6	Н. Ескалиева	4
Беркут, Аиша	6	С. Курлангазы	4
Д. Танатаров	6	Ж. Жанузаков	4
Б.Сейдуалиева	6	М. Кожа	4
К. Умбетов	6	Н. Онербаев	4
СЭТ	6	К. Жолдыбаева	3
С. Медеуов	6	Т. Жайлаубаев	3
А. Калаубаева	5	Б. Толсуханов	3



Резюме по оценке удовлетворенности уровнем корпоративной культуры Общества:

- 64,1% респондентов положительно отзываются о качестве проведения культурно-массовых мероприятий (торжеств, корпоративов, концертов, спортивных соревнований, социальных акций и т.д.).

25% не удовлетворены, либо частично удовлетворены, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	22,1%
Начальник младшего звена	16,4%
Специалист	17,9%
Рабочий	26,3%

- 57,6% удовлетворены организацией досуга в свободное от работы время на нефтепромысле (телевидение, библиотека, спорт и т.д.).

24 % не удовлетворены либо частично удовлетворены, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	27,9%
Начальник младшего звена	23,0%
Специалист	16,2%
Рабочий	25,6%

- 65,2% опрошенных на сегодняшний день удовлетворены развитием Общества. 15,9 % не удовлетворены либо частично удовлетворены, из них по категориям:

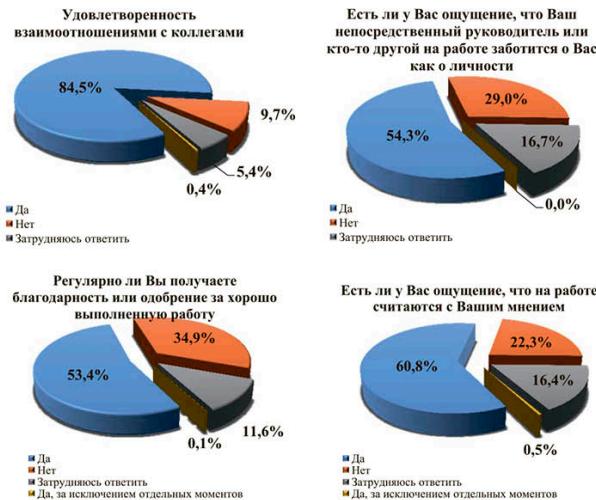
Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	11,8%
Начальник младшего звена	11,5%
Специалист	13,4%
Рабочий	17,0%

- 55,8 % опрошенных работников ощущают свою сопричастность к результатам деятельности Общества и его развитию.

Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	10,3%
Начальник младшего звена	18,0%
Специалист	11,2%
Рабочий	23,8%

Таким образом, опрос показал, что в целом работники Общества удовлетворены уровнем корпоративной культуры и ощущают сопричастность к результатам деятельности Общества.

2.3. Анализ удовлетворенности социально-психологическим климатом в трудовом коллективе Общества



Резюме по оценке удовлетворенности социально-психологическим климатом в трудовом коллективе Общества:

84,5% удовлетворены взаимоотношениями с коллегами и чуть больше половины работников и 53,4 % опрошенных отметили, что регулярно получают благодарность или одобрение за хорошо выполненную работу.

Также согласно результатам проведенного исследования 60,8% опрошенных считают, что в Обществе считаются с их мнением и 54,3% ощущают заботу от непосредственного руководителя и от других лиц.

В тоже время 35% опрошенных работников Общества хотели бы чаще получать благодарность или одобрение за хорошо выполненную работу.

Таким образом, социально-психологический климатом в трудовом коллективе Общества можно считать положительным и способствующим росту производительности труда, повышению удовлетворенности трудом членов коллектива, его сплоченности. Руководителям СП / ПСП необходимо обратить внимание на нематериальную систему мотивации работников Общества – благодарность, одобрение за хорошо проделанную работу.

2.4. Анализ удовлетворенности внутренними коммуникациями Общества

Достаточно ли информации об Обществе Вы получаете (ключевые события, достижения, проведенные мероприятия, информация о цехах, об инновационных проектах, об изменениях в правилах и инструкциях и т.д.)?



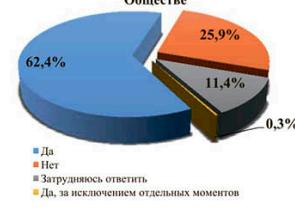
Считаете ли Вы информативным корпоративную газету (раскрывает ли она интересующие сотрудников вопросы)



Регулярно ли Вы читаете корпоративную газету



Своевременно ли Вы получаете информацию о предстоящих конкурсах и мероприятиях, проводимых в Обществе



В процессе анкетирования респондентами былизвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Информация о деятельности "Профсоюза"	3
Корпоративная газета часто не поступает	2
Информация доходит запоздало	2

Каким способом вы хотите получать информацию о предстоящих конкурсах и мероприятиях, проводимых в Обществе



Резюме по оценке удовлетворенности внутренними коммуникациями Общества:

- 58,7% респондентов получают достаточно информации о деятельности Обществе. 24,8% не получают либо получают в недостаточном объеме из них по категориям:

Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	17,6%
Начальник младшего звена	21,3%
Специалист	26,3%
Рабочий	25,7%

- 49% респондентов на постоянной основе читают корпоративную газету, при этом 39,3% нерегулярно читают и/или не систематично получают, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	32,4%
Начальник младшего звена	50,8%
Специалист	31,3%
Рабочий	42,4%

- 54,8% респондентов считают, что корпоративная газета является информативной, 21,7% затруднились ответить.

23,5% так не считают, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	35,3%
Начальник младшего звена	31,1%
Специалист	20,1%
Рабочий	14,6%

- 62,4% своевременно получают информацию о предстоящих конкурсах и мероприятиях, проводимых в Обществе, 11,4 % затруднились ответить.

26,2% не осведомлены или осведомлены недостаточно, из них по категориям:

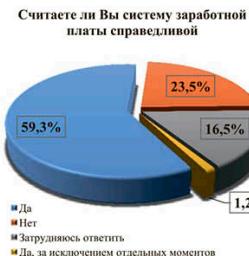
Работники (из 100 %)	
Руководитель среднего звена	20,6%
Начальник младшего звена	21,3%
Специалист	20,7%
Рабочий	28,6%

По результатам опроса большинство работников выразили мнение, что информацию о предстоящих конкурсах и мероприятиях, проводимых в Обществе, желают получать смс-сообщением (31,2% работников Общества) и по электронной рассылке (28,9 % работников Общества).

Таким образом, существующую систему внутренними коммуникациями Общества можно считать хорошей, но следует обратить внимание на внедрения / использование современных эффективных инструментов внутренних коммуникаций. Так по результатам опроса только 1,4 % респондентов хотели бы получать информацию о предстоящих конкурсах и мероприятиях, проводимых в Обществе на корпоративном сайте.

2.5. Анализ удовлетворенности персонала Общества системой мотивации и содержанием работы

В рамках оценки удовлетворенности персонала АО «Мангистаумунайгаз» системой оплаты труда и нематериальной мотивации, получены следующие результаты:



В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:



Резюме по оценке удовлетворенности персонала Общества системой мотивации и содержанием работы:

По удовлетворенности персонала Общества системой заработной платы **59,3%** опрошенных работников считают, что система заработной платы является справедливой, **16,5%** опрошенных затруднились ответить. Также **24,7%** не удовлетворены либо частично удовлетворены, из них по категориям:



Удовлетворенность системой нематериальной мотивации (награждение, выражение благодарности, встреча с юбилярами и т.д.) по результатам опроса получила наименьшее количество положительных оценок со стороны работников - **49,9%** и **19,3%** опрошенных затруднились ответить. Не удовлетворены - **30,8%** и, из них по категориям:

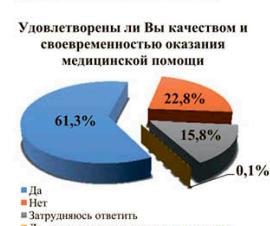
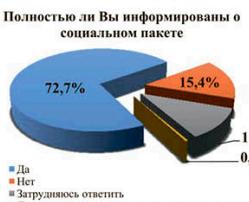


Следует также отметить, что **80 %** опрошенных заявляют, что справляются с количеством работы.

73,9 % оценивают свою работу, как интересную, позволяющую в полной мере использовать собственные способности.

Таким образом, существующая система мотивации и удовлетворенность содержанием работ оценены работниками Общества достаточно **высоко**.

2.6. Анализ удовлетворенности персонала Общества социальным пакетом



В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Проблемные вопросы	Кол-во чел.
Лекарственные препараты часто отсутствуют	5

Резюме по оценке удовлетворенности персонала Общества социальным пакетом:

- **72,7%** опрошенных работников информированы о социальном пакете (медицинское страхование и обслуживание, пособия по рождению ребенка, в связи с бракосочетанием, юбилейными датами, путевки работникам, детям работников, оплата обучения детей работников, материальная помощь и т.д.), **11,5 %** затруднились ответить.

15,9% не ознакомлены либо ознакомлены частично и из них по категориям:

Работники (из 100 %)	Кол-во чел.
Руководитель среднего звена	5,9%
Специалист	4,5%
Начальник младшего звена	18,0 %
Рабочий	18,8%

- **68,0%** опрошенных работников удовлетворены социальным пакетом (материальная помощь при предоставлении ежегодного трудового отпуска, медицинское страхование, гарантин и другие выплаты), **15,9 %** затруднились ответить.

16,1% не удовлетворены либо частично удовлетворены и, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	Кол-во чел.
Руководитель среднего звена	7,4%
Специалист	7,3%
Начальник младшего звена	21,3%
Рабочий	18,4%

- **61,3 %** опрошенных работников удовлетворены качеством и своевременностью оказания медицинской помощи, **15,8 %** затруднились ответить.

22,9% не удовлетворены либо частично удовлетворены, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	Кол-во чел.
Руководитель среднего звена	10,3%
Специалист	22,3%
Начальник младшего звена	23,0%
Рабочий	25,3%

- **58,5 %** опрошенных работников удовлетворены качеством и своевременностью оказания медицинской помощи, **17,3 %** затруднились ответить.

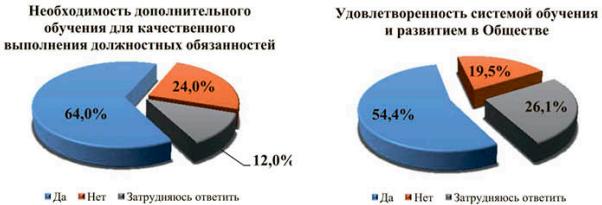
24,2% не удовлетворены либо частично удовлетворены и, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	Кол-во чел.
Руководитель среднего звена	13,2%
Специалист	26,3%
Начальник младшего звена	31,1%
Рабочий	28,4%

Таким образом, результаты анкетирования показали, что действующий социальный пакет оценен работниками Общества достаточно **высоко**, и подтверждают заявленное в Стратегии видение Общества о статусе законодателя стандартов в области внутренней социальной ответственности.

2.7. Анализ удовлетворенности возможностью общего и профессионального развития работников Общества

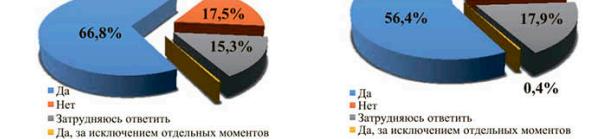
Необходимость дополнительного обучения для качественного выполнения должностных обязанностей



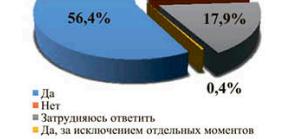
В процессе анкетирования респондентами были озвучены следующие проблемные вопросы:

Наименование темы обучения	Кол-во чел.
Повышение квалификации в области новых технологий	4

Удовлетворенность системой качеством проведения обязательного обучения (допуски, промышленная безопасность, охрана труда), в том числе качеством работы преподавателей



Удовлетворенность кадровой политикой (назначение на должность, переводы, проведение собеседований) Общества



Резюме по оценке возможности общего и профессионального развития работников Общества:

По результатам опроса **24%** работников в полной мере получают необходимое для работы обучение, что свидетельствует о низкой эффективности системы корпоративного обучения, **12%** - затрудняются ответить. Оставшиеся **64%** опрошенных работников Общества, отмечают недостаточность текущего объема обучения и считают необходимым проведение дополнительного обучения, из них по категориям:

Работники (из 100 %)	Кол-во чел.
Руководитель среднего звена	70,6%
Специалист	81,6%
Начальник младшего звена	68,9%
Рабочий	61,7%

Результаты исследования показали, что 66,8% удовлетворены системой качества проведения обязательного обучения (допуски, промышленная безопасность, охрана труда), в том числе качеством работы преподавателей, 15,3% затруднились ответить.

17,5% опрошенных не удовлетворены, из них по категориям:

Работники (из 100 %)			
Руководитель среднего звена	14,7%	Специалист	25,7%
Начальник младшего звена	23,0%	Рабочий	20,1%

54,4 % опрошенных работников удовлетворены системой обучения и возможностью развития в Обществе, 26,1 % затруднились ответить.

19,5 % не удовлетворены, из них по категориям:

Работники (из 100 %)			
Руководитель среднего звена	26,5%	Специалист	18,4%
Начальник младшего звена	13,1%	Рабочий	19,3%

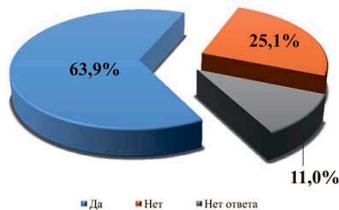
Также, анализируя удовлетворенность кадровой политикой Общества, было выявлено, что 56,4 % респондентов удовлетворены, 17,9 % затруднились ответить.

25,7% не удовлетворены либо удовлетворены частично, из них по категориям:

Работники (из 100 %)			
Руководитель среднего звена	66,2%	Специалист	19,6%
Начальник младшего звена	36,1%	Рабочий	28,0%

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВОДИМОГО ОПРОСА

Верите ли Вы в то, что результаты этого опроса будут эффективно использованы для усовершенствования существующей системы управления в СП



4. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Таким образом, рассматривая важные аспекты удовлетворенности персонала, влияющие на работу в Обществе, можно отметить, что в целом почти во всем пунктах результаты положительные. Следовательно, персонал устраивает его работу и основные условия, обеспечивающие эту работу. Негативные результаты (более 25% респондентов ответили - «нет» либо «да, за исключением отдельных моментов») были выявлены в части:
 - Удовлетворенности качеством спецодежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты;
 - Удовлетворенности обеспечением необходимыми канцелярскими принадлежностями и расходными материалами;
 - Удовлетворенности социально-бытовыми условиями (разделов, душевых, уборных и т.д.);
 - Удовлетворенности качеством работы баз данных и общекорпоративных коммуникаций (Internet, система электронного документооборота, SAP, видеоконференц связь, телефонная связь и т.д.);
 - Удовлетворенности качеством и своевременностью ремонта и настройки персональных компьютеров, рабочих станций и периферийного оборудования;
 - Удовлетворенности социально-психологическим

климатом в трудовом коллективе, в части получения нематериальной системы мотивации со стороны руководителей СП / ПСП (благодарность, внимание и т.д.);

- Удовлетворенность внутренними коммуникациями в Обществе, в части оперативности получения информации;
- Удовлетворенности системой нематериальной мотивации (награждение, выражение благодарности, встреча с юбилярами и т.д.);
- Удовлетворенности кадровой политикой (назначение на должность, переводы, проведение собеседований) Общества;

2. В эффективности результатов проведенного анкетирования верят 63,9 % опрошенных, что говорит о доверии работников руководству Общества.

3. В связи с полученными данными можно предложить нижеследующие рекомендации:

- Разработать единый стандарт по спецификации спецодежды спецодежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты;
- Провести диагностику оснащения рабочих мест персонала Общества, по результатам диагностики принять решение об обеспечении работников Общества современными инструментами, материалами и

оборудованием

– На уровне ТОП-менеджмента и руководителей подразделений формировать и поддерживать вовлечеченность персонала в процесс внедрения изменений, поощрять активность и инициативность работников в отношении изменений, а также периодически проводить разъяснительную работу среди подчиненных о целях и задачах проводимых и готовящихся преобразований в Обществе;

– Проводить систематическую работу по своевременному выявлению и устранению проблем, вызывающих снижение мотивации работников, а также проводить регулярную работу по выявлению карьерных и профессиональных целей для того, чтобы совместно планировать и реализовывать комплексную долгосрочную программу развития;

– Разработать кадровую политику в полном соответствии с принятой стратегией развития Общества. Реализация кадровой политики должна обеспечить достижение стратегических целей Общества. На начальных этапах стратегического планирования рекомендуется проводить анализ и организационно-кадровый аудит в полном объеме, что позволит всесторонне обосновать кадровую стратегию, а также решить в оперативном порядке ряд выявленных проблем управления персоналом.

IT-технологии

«ГАЛАКТИКА» РАСШИРЯЕТ ГОРИЗОНТЫ

Одним из важнейших приоритетов совершенствования системы материально-технического снабжения АО «Мангистауский газ», является дальнейшее улучшение работы, системы с применением передовых ИТ-технологий. С этой целью с начала 2015 года введен в действие складской модуль системы учета ERP «Галактика», применения которого может дать наибольший эффект при комплексном использовании на всех стадиях автоматизированного управления производством (АСУП), включая подсистему «материально-техническое снабжение». Данный модуль позволяет всем подразделениям Общества в оперативном порядке видеть наличие товаров на складах, их перемещение и, исходя из этих данных планировать свою производственную деятельность. До введения складского модуля, для получения подобных сведений мы были вынуждены обращаться в финансовый департамент. Автоматизация позволила значительно повысить оперативность получения информации, выявление непликвидов и принятия соответствующего решения по дальнейшей их реализации.

В новых условиях планирования и

экономического стимулирования вопросы выбора оптимальных запасов материальных ресурсов приобретают все большее значение.

По словам начальника службы материально-технического снабжения ДЗМТС Айболата Акшина, подразделения, с одной стороны, должны иметь запасы, обеспечивающие надежную работу производства, с другой — их размеры необходимо сократить, дабы не производить дополнительную оплату за излишки. Экономический ущерб приносят как чрезмерно большие, так и недостаточные запасы. В первом случае возникают дополнительные потери за счет хранения материальных ресурсов. Во втором — при уменьшении запасов снижается надежность обеспечения производственного процесса. Поэтому запасы материальных ресурсов должны быть оптимальными, обеспечивающими надежную работу предприятия с минимальными для данных условий затратами.

В связи с этим, в 2014 году руководством Общества было принято решение по прямым поставкам материалов технического снабжения на участок СМТС, базирующийся

на месторождении Жетыбай. Это позволило в значительной степени сократить расходы по транспортировке грузов от базы в поселке Бынтымак до Жетыбая. Теперь крупногабаритные грузы и трубы напрямую поступают на участок «Склад Жетыбай» и там же перераспределяются по 15 месторождениям ПУ «ЖМГ». Территория участка «Склад Жетыбай» составляет 24 га, имеется подъездная железнодорожная дорога. Начато строительство нового крытого склада, т.к. старые складские помещения, построенные в 60-е годы прошлого века за время эксплуатации, пришли в негодность. Своими силами были восстановлены выставочные и подъездные железнодорожные пути, отремонтированы внутриплощадочные дороги. В настоящее время начато строительство эстакады для принятия груза. Для персонала, занятого приемом, складированием, хранением и отпуском товарно-материальных ценностей созданы благоприятные условия. Отремонтированы административное и бытовое здания.

Практика показала эффективность прямых поставок оборудования на месторождения. Теперь руководство Общества ставит

перед нами новую задачу – организовать прямые поставки товарно-материальных средств на месторождение Каламкас. С этой целью, в настоящее время территория участка «Склад Каламкас» расширяется дополнительно на 1,2 га и благоустраивается. По сравнению с участком «Склад Жетыбай», здесь поставка железнодорожным транспортом невозможна из-за отсутствия соответствующей ветки. Поэтому доставка груза до месторождения Каламкас будет осуществляться только автотранспортом с условием «DDP м/р Каламкас». Это позволит значительно сэкономить бюджет на перевозку грузов, так как транспортные расходы по доставке грузов несет «Поставщик».

В заключение Айболат Акшин отметил, что коллектив службы материально-технического снабжения и вперед готов вносить личный вклад во благо развития компании, продолжить работу по оптимизации затрат товарообращения и поиск наиболее экономичных форм обеспечения материально-техническими ресурсами, проводить работы по оптимизации запасов, а также по снижению транспортно-заготовительных и складских расходов.

3.ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ РАБОТНИКОВ СП / ПСП ОБЩЕСТВА

Структурное подразделение	Предложения и пожелания для улучшения
По производственным вопросам	Заменить устаревшее и плохо работающее производственное оборудование Своевременно и качественно обеспечивать работников спецтехникой Своевременное и качественное обеспечение спецтехникой (бульдозер, ковш, самосвал) Для улучшения системы охраны труда необходим непосредственный контроль работы цехов со стороны инженера по ТБиOOC Необходимо повысить количество машин для работников ДНГ Повысить качество труда, Соблюдать требования ООС Приобрести более качественную и укомплектованную спецодежду Улучшения качества средств коммуникаций и связи
По социальным вопросам	Обеспечить постоянное присутствие медицинского работника на рабочем месте Оказывать финансовую поддержку работникам, имеющим серьезные заболевания Повышение трудового отпуска с 24 до 30 дней. Доплачивать за тяжелую и вредную работу Предоставлять бесплатное оказание медицинских услуг работникам месторождения
По вопросам оплаты труда и мотивации	Поощрять работников, вносящих вклад в повышение технической безопасности и безопасности персонала Обеспечить своевременную выплату заработной платы и премии Повышать зарплату за выслугу лет
По вопросам HR (подбор, обучение)	Отправлять на обучение за рубеж специалистов и менеджеров Сбалансировать должностные обязанности. Рабочие часто выполняют не свою работу

ДӘСТУРЛІ ИСЛАМ – БІРЛІК ПЕН ҮНТЫМАҚ КЕПЛЕІ



Үстімізгегі жылдан казан айның 23 жүлдөзы күні Манғыстау облысы екімшілігі жаңындағы облыстық дін істері баскармасы мен «Бекет Ата» мешітінің имамдарынан құралған акпарастық-насихат тобы «Манғистаумұнайгаз» АҚ жарасты Каламас көн орында болып, әндіріс басынан кызыметкерлермен кездесіп кіттейт. Осындан кезде үстімізгегі айдың 5 жүлдөзы күні Ақтау қаласындағы орталық көнсе гимаратында да откен болады.

Облыстық дін істері баскармасының өкілі, теолог Жұлдыз Аталақов «Хызыры Казакстан» тақырыбында ваяндағы жасаса, Манғыстау облыстық орталық мешіттің наңб имамы Ерекали Альбетов пен дін танушы-устаз Байтара Күрметхан исалам дінінің когамдат орын, бүтінде еліміздегі белек алым бара жатырган жат дін ағымдар мен олардан туын күйіндер жылдан, соңдай ақ экстремисттік идеологиялар таралу жолдары мен олармен күресу амалдары, алдын алу шаралары тұрасында кеңінен соз береді, соның кезде ақтуалды тақырыпта айналған «джихад» мәселеңдер жондегі түсініктеме.

Акпарастық-насихат тобы мүшселинің бір аудыдан кесіп айттын – казіргі күнде еліміздегі жат дін ағымдардың жетегінде кеткендердің санының артуры дерліктердің дін сауатындықтын итихесінде болып отыр. Сол себепті, жершының арасында достурлі дін түрлері тұралы акпарасты меййініне көн тартылады. Каламас сынды орталықта шағайрлар орналасқан әндіріс орын кызыметкерлерін, соның ішінде жастарын наразардан ты калдырымауымыз керек. Дәстүрлі исалам – бірлік пен үнтымактың көрінісі, дін атын жамылғып, елең ірікі жаңелестірілгенде болып күресеуіміз жағе.

Кездесу соңында көн орын кызыметкерлер нәзарәтінан Казакстан мұсылмандар діні баскармасы дайындаған бейне бап үсемсініп, акпарастық парапашалар мен кітапшалар тартылды. Соңдай ақ, дәстүрлі исалам дін жондегі толық акпарат алғышы көлөттөрдің ушин КМДБ қадағалауындағы www.mufiyat.kz, www.e-islam.kz, www.sunna.kz, www.fatua.kz веб-сайттары таныстырылды.

ТРАГЕДИЯ НА КАЛАМКАСЕ

С глубоким сожалением сообщаем, что 2 октября на месторождении Каламкас произошла трагедия, которая унесла жизнь нашего коллеги – электрогазосварщика 4-го разряда Жениса Орынбасарова. Выяснением причин и обстоятельств несчастного случая со смертельным исходом занималась специальная комиссия, в состав которой вошли Государственный инспектор труда, главный специалист отдела по государственному надзору в нефтегазодобывающей отрасли и магистральные трубопроводы РГУ Департамента КИР и ПБ МИР РК по Мангистауской области, руководство АО «Мангистаумұнайгаз», председатель профсоюзного комитета Общества.

43-летний Женис с 2001 года работал на электрогазосварщиком на различных предприятиях области в АО «Мангистаумұнайгаз» устроился только в прошлом году.

Несчастный случай произошел на территории УПСВ (Установка предварительного сброса воды) ПУ «Каламкас-мұнайгаз» при производстве электрогазосварщиком огневых работ по установке стоеч над ограждением для настилки клочков проволоки, где в качестве подмостки была использована пустая 200 литровая металлическая бочка, из-под химреагента.

По результатам работы специально созданной комиссии все ответственные

что со стороны организатора и исполнителя работ не обеспечено надлежащий контроль за состоянием условий труда на рабочих местах, не осуществляется контроль за безопасностью производством работ. Организаторами работ не проверены подготовленность рабочего места к проведению огневых работ, оснащенность бригады для работы на высоте приспособлениями, инвентарем (подмостки, стремянки). В отсутствие приспособлений не приняты меры по их оснащению.

На месте проведения огневых работ не вывешены опознавательные знаки, предупреждающие плакаты, предусмотренные разрешением.

Со стороны ответственных работников ИТР не проконтролирована работа бригады, и соблюдение ими правил и норм безопасности и охраны труда при выполнении работ на объекте.

В ходе изучения материалов расследования выявлено, что цеха не обеспечены достаточным количеством инвентаря, приспособлениями, емкостями для слива отработанных масел во время ремонта установок, что приводит к использованию работниками случайных предметов во время работы.

По результатам работы специально

работники ИТР будут привлечены к ответственности!

С целью недопущения повторения подобных несчастных случаев приняты безотлагательные меры. Проведен внесорчедий инструктаж с работниками структурных подразделений, будет проведено внесорчедий обучение и проверка знаний по правилам обеспечения промышленной безопасности, по безопасности и охране труда электрогазосварщиков, мастеров и ИТР УПСВ, ПРЦЭО, ПУ «КМГ». Актуализируется ведомственная инструкция о порядке ведения сварочных и огневых работ на взрывоопасных, взрывопожароопасных и пожароопасных объектах. По фамильно назначены ответственные лица за прием и выдачу бочек из-под химреагента, со склада хранения.

АО «Мангистаумұнайгаз» уже оказывается и будет оказана далее материальная помощь семье погибшего в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Общества. Не остались равнодушными к трагедии и

работники ПУ «Каламкас-мұнайгаз», которые также оказали материальную помощь семье погибшего.

Компания прекрасно понимает, что самое ценное – это жизнь и здоровье работников. В этой связи руководство АО «Мангистаумұнайгаз» будет по-прежнему поддерживать, и развивать самые перспективные направления, которые вносят конкретный вклад в развитие безопасной производственной деятельности. Всем работникам Общества должны понимать, что несут ответственность за выполнение требований, связанных с охраной труда, техникой безопасности и охраной окружающей среды. Чтобы нарушение элементарных правил не обернулось трагедией – нужно неукоснительно соблюдать все требования техники безопасности!

**УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ -
ПОМНИТЕ ВАС ЖДУТ
ДОМА!!!**

Руководство и коллектив АО «Мангистаумұнайгаз» выражает глубокие искренние соболезнования всем родным и близким Жениса Орынбасарова.

Тайландтан-жүлдемен

Еріптесіміз «Каламкас-мұнайгаз» әндірістік баскармасы мүнай және газ өндіру өхөнің 3-ші дарежелі операторы Абдислан Абаурызаев Тайланд елінде откес басекелі дадаған компанияның наурызын асқаттың кіттейт.

- Абдислан, сонай Тайланд елінен канжыған майланып, жүлдемен оралдын. Байракты жепіс күтті болсын! Алдымен осы сайлы жондегі толықтайтын көтес?

- Рахмет. Н.Ә.Назарбаев атындағы «Интеллектуалды олимпиада» білім коры жөн «Шығармашылық педагогикасы» телевизиялық жобасы бірлесінен үймадастырылған «IQ Action» интеллектуалды-спортивтік бағыттары ойыны. Аталаған ойын Тайланд елінде оттегінде, үстімізгегі жылдан 28-ші күркүйгінде ірікте жүргізілді. «Казмұнайгаз» Ұлттық компаниясына жарастырдың көпшілік бойынша «ОТК» мекемесінен Чалаев Нұржан, «Озенмұнайгаз» акционерлік когамының Байбетов Бауыржан және мен Тайланд елінде оттегінде жарыска катысуга мүмкіндік алды.

«Мангистаумұнайгаз» акционерлік когамы мен «ОТК» мекемесінің өзардағы, екінші орын – «Озенмұнайгаз» акционерлік когамының ешісінде тиіді. Ойынын толық түсірілім алдымыздың жылдан желтоқсан-қантар айларында «Алматы» телевизиясынан көрсеткен.

- Тайланд сапары несімен есте калды?

- Түсірілім Тайланд елі Паттайя каласында отті. Ол Тайландтың онгустік шығысында орналасқан курортты кала.



Каратағанымыздың ойладым. Әңкей «мен атайдын сен түр» деп тұрған мықтың қыздар мен жігіттердің көртендес, онын үстінде әр үлттық оқиделдерінің катысұның орай орыс тілінде жүрген саймұста «Мангистаумұнайгаздың» туын құлатып аласам кайтем деген күман да болғанын жақырымаймын.

Жалпы, Тайланд жеріндегі телевизиялық түсірілімді үймадастырылған және демесүйлік көрсеткен «Казмұнайгаз» Ұлттық компаниясы. Ұлттық компанияның жас мамандар Кенесі осы істін басы-қасында болды. Сондықтан да мүндай ініш шаралар болып кеңе гана көзін салыпты, бүтінде канатын көпег жайған жас мамандар Кенесінің мүнай саласындағы жастар сақсатын белсенді түрде жүргізіп жатқандығын жемісі деп толық айттыңа нетіз бар. Ал біздің компанияда кеңе гана күрілған Кенес бүтінде тайи жастан жигер жақтасы, албайрын асырыды. Әндірістік күмкүйт тіршіліктің камының бейкім жүрген озіміз секілді жастардың басқа калаларға барлық тәжірибе алмасуына, шындалуына зор жағдай жасады. Осынан қуанымын. Тағы бір ерекше айтармын, 10 күнге созылған жарыска барысума колдау көрсеткен «Мангистаумұнайгаз» акционерлік когамының бас директоры Сүнг Синьюн мұрза мен Бас директордың біршіл орынбасары Бакыт Алтайдулына улсен алғысымды айттымын. Біраң гана шар ашып, үнемі колдау мен демек көрсеттің келе жаткан Баскармаса Кенесінің барлық жастарының ризашылығы шекіз.

... Компания ушін аткарап ортақ шаруада әрқашан абырой бійгінен корініп, елін жерінің нағыз шын жанашыры бол деп, тілек айтамыз, Абдислан!



Тайланд елінің мәдениеті, дәстүрі, діннанымы, барлық мұлдыс базасы. Сүбектөвірлік белдеуде орналасқандаңынан жыл оң екі ай – жаз, сүз – әрдайым жылды. Өсімдік, жеміс-жиддіктердің алушан түрі кездеседі. Таңайыннан татының небір жеміс бар екен. Мұхитта шомылды, пілмен сұршундуң көзі баласынан кандай асер етіндең озіндік жабайел берін. Іссапар, ұмытылымас сөттерге, сезімдерге, тәжірибелеге толы болды. Ең бастысы, жігерлі, білімдің от тұстасырымбыздан баяуласты, дәстар таптық. Ел көрді жер танылдық. Бұл сапар адемі еттегілермен есте калды, жат жерде жүрін озімін сібек еттегі компанияның албайрыннаң намыс жынызды. Женесін түбірінда түрін. Жастар Кенесінде көтегінен жүрген мұнайның достарының ак тілекпен алыс сапарға шығарып салған ақжармақ конілдерін жерге



Мұнайлы Өлкө

Меншік иесі:
«Мангистаумұнайгаз» АҚ
Редактор: Еснаэр Султанов
Редакция алақасы: А.Ақшабаева, Е.Қонақбаева,
Ф.Әбдісадық, Ж.Кемалова,
А.Муханова, С.Галидуллин
Дизайнер-беттеуші: Е.Айтбаев

Мекен-жайымыз:
130000, Ақтау қаласы
6 ша., № 1 үй,
төл:
211-736,
212-194, 211-938.
Газет айнала 1 рет
шығады.
Тегін таратылады

Газет ҚР
Мәдениет жөні
ақпарат
министрлігінде
есепке
көйіліп,
№ 9675 - Г
куәліргі берілген

■ Газет жарияланындарындағы
автор пікірі редакцияның
кезқарасын бліпдейді
■ Редакция оқырман хаттарына
жауп бермейді және оны
қайтармайды
■ Жарияланған материалдарды
сілтемесіз көшіріп басуға
болмайды

Газет АҚ-ның
жүртшылықен
байланыс тобының
компьютерінде
теріліп, беттеді.
Индекс: 64265
Таралымы: 4500

“CASPIY PRINT”
ЖШС
баспаханасында
басылады.
Ақтау қаласы,
22 ша.
төл: 750750
Тапсырыс:
3215