



МАҢҒЫСТАУМУНАЙГАЗ АҚ

«МАҢҒЫСТАУМУНАЙГАЗ» АҚ ҚЫЗМЕТІНІҢ ҮЗДІКСІЗДІГІН БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІНІҢ

САЯСАТЫ

ПТК-37-20

**«Маңғыстаумұнайгаз»
акционерлік қоғамы**

Ақтау қаласы
2023 жыл

Осы құжат «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ-ының меншігі болып саналады.
«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ-ның келісімісіз толық немесе ішінара қайта шығаруға, көбейтуге және таратуға рұқсат етілмейді.



«МАҢҒЫСТАУМҰНАЙГАЗ» АҚ

«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ қызметінің үздіксіздігін
басқару жүйесінің

Саясаты

Коды: ПТК-37-20

1-ред.

6 беттің 2-беті

ӘЗІРЛЕГЕН:

ТЕКСЕРГЕН:

МАҚҰЛДАҢҒАН:

БЕКІТІЛГЕН:

20__ жылғы «__» ____

20__ жылғы «__» ____

20__ жылғы «__» ____

20__ жылғы «__» ____

ПДжТБД ІБжТББ
бастығы

ПДжТБД директоры

№ _____

№ _____

____ И.А. Демегенов

____ А.Н. Найзабекова

Басқарма хаттамасы

Директорлар
кеңесінің шешімімен

20__ жылғы «__» ____

ПДжТБД директорының
орынбасары

____ Го Лиган

МАЗМҰНЫ

Тарау №	Тараудың атауы	Бет
	Аталымдар мен қысқартулар	3
1	Қолдану саласы	4
2	Общие положения	4
3	ҚҰБЖ Негізгі мақсаттары	4
4	ҚҰБЖ қағидаттары	4
5	ҚҰБЖ жұмыс істеу процесі	5
6	Қорытынды ережелер	5
7	Нормативтік сілтемелер	6

	«МҢҒЫСТАУМҰНАЙГАЗ» АҚ	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ қызметінің үздіксіздігін басқару жүйесінің		
	Саясаты	<i>ПТК-37-20</i>	<i>1- ред.</i>	<i>6 беттің 3-беті</i>

АТАЛЫМДАР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Аталым/қысқарту/	Аталым сипаттамасы / қысқартудың мәнін ашу
Акционерлер	«ҚМГ» ҰК» АҚ және CNPC тепе-тең негізде қатысатын қоғамның 100% жай (дауыс беретін) акцияларына иелік ететін MIBV компаниясы
ПДжТБД	Перспективалық даму және тәуекелдерді басқару департаменті
КМГ	«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ
Қоғам	«Маңғыстаумұнайгаз» акционерлік қоғамы
ІБжТББ	Ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару бөлімі
Саясат	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ қызметінің үздіксіздігін басқару жүйесінің саясаты
ҚҰҚЖ	Қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету жоспары
Басқарма	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ бас директоры және бас директорының бірінші орынбасары
ҚҰБЖ	Қызметтің үздіксіздігін басқару жүйесі
Тәуекел	Қоғамның даму стратегиясына / Жол картасына / Қоғамның даму жоспарына сәйкес Қоғамның мақсаттарына сәтті қол жеткізу қабілетіне теріс әсер ететін қолайсыз оқиғаның туындау мүмкіндігі
CNPC	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ акционерлерінің бірі болып табылатын Қытай ұлттық мұнай-газ корпорациясы (China National Petroleum Corporation)

	«МҢҒЫСТАУМУНАЙГАЗ» АҚ	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ қызметінің үздіксіздігін басқару жүйесінің		
	Саясаты	<i>ПТК-37-20</i>	<i>1- ред.</i>	<i>6 беттің 4-беті</i>

1. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ

1. Осы Саясаттың күші Қоғамның барлық бизнес-бағыттарына қолданылады.
2. Осы саясат Қоғамның барлық құрылымдық бөлімшелері мен жұмыскерлері үшін міндетті болып табылады.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы Саясат Қоғамның ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес әзірленді және ISO 22301:2012 «Әлеуметтік қауіпсіздік. Бизнесінің үздіксіздігін басқару жүйелері. Талаптар» қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз ету саласындағы халықаралық стандарттың ұсынымдарын ескере отырып, ҚҰБЖ қолданылу саласын, мақсаттарын, жұмыс істеуінің негізгі қағидаттары мен моделін айқындайды.

2. ҚҰБЖ - бұл ықтимал қауіптерді/тәуекелдерді анықтауға және олардың Қоғам қызметіне әсерін бағалауға бағытталған процестер мен процедуралардың жиынтығы, бұл Қоғамның қызметін қалпына келтіруге және мүдделі тараптардың мүдделерін, іскерлік беделін, брендин және қоғамға құндылық қосатын қызметті қорғауға қабілетті тиімді жауаптарды жүзеге асыру арқылы оқиғаларға төзімділікті арттыруға негіз болады.

3. Қоғам ҚҰБЖ болуының маңыздылығын түсінеді және қызметті тоқтатуға әкелетін қауіптер мен тәуекелдер (авариялық және төтенше жағдайлардың туындауы) контекстінде қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ететін шаралар мен құралдарды дамытуға, жетілдіруге арналған қажетті жағдайлар мен ресурстарды айқындай отырып, қызметтің үздіксіздігін басқарады.

3. ҚҰҚЖ НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ

1. ҚҰБЖ Қоғамның мынадай мақсаттарға қол жеткізуі үшін енгізіледі:
 - 1) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Қоғамның ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес өз қызметін жүзеге асыру және акционерлер, тұтынушылар және өзге де мүдделі тараптар алдындағы міндеттемелерді орындау қабілетін қолдау;
 - 2) қызметтің ықтимал бұзылуының алдын алу және алдын алу;
 - 3) инциденттер туындаған жағдайда қаржылық тұрақтылықты сақтау;
 - 4) тиімді басқару шешімдерін қабылдау, оларды толық және уақтылы іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін қызметті бұзу кезінде басқару құрылымын сақтау;
 - 5) қызметінің бұзылуы Қысқа мерзімде елеулі салдарға әкеп соғатын негізгі бизнес-процестерді қалпына келтіру және қолдау (сыни бизнес-процестер);
 - 6) инциденттердің Қоғам қызметіне әсер ету ауқымын төмендету (активтер мен беделге келтірілген залалды азайту, сондай-ақ ақпараттық жүйелердегі ақпараттың жоғалуын болдырмау);
 - 7) қызметті бұзу кезеңінде жұмыскерлердің қалыпты еңбек жағдайларын, қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

4. ҚҰБЖ ҚАҒИДАТТАРЫ

7. Саясат мынадай қағидаттарға негізделген:
 - 1) үздіксіздік - ҚҰҚЖ тұрақты негізде жұмыс істейді;
 - 2) басшылықтың міндеттемесі (менеджменттің белсенділігі/көшбасшылық және басшылықтың мүдделілігі) - Қоғам Басқармасы ҚҰБЖ-ның маңыздылығын түсінеді,



белсенді қатысады және қоғамға ҚҮБЖ-ны енгізу және жетілдіру кезінде жан-жақты қолдау көрсетеді;

3) **интеграция** - Қызметтің үздіксіздігі мен операциялық қызмет процестерін басқару процесінің тиімді өзара іс-қимылын, сондай-ақ инцидент кезінде шешімдер қабылдауды қамтамасыз ету;

4) **ресурстармен қамтамасыз ету** - ҚҮБЖ инциденттерге тиімді ден қою жолымен Қоғамның қызметін қолайлы деңгейде ұстап тұру үшін жеткілікті қажетті ресурстармен қамтамасыз етілуге тиіс;

5) **кешенділік** - ҚҮБЖ осы қызметтен үзіліс болуы мүмкін Қоғам қызметінің барлық бағыттарын қамтиды;

6) **хабарламаның ақпараттылығы мен уақтылығы** - ҚҮБЖ объективті, шынайы және өзекті ақпараттың болуымен қамтамасыз етілуі тиіс. Қоғам жұмыскерлері Қоғамның операциялық қызметін қалпына келтіру кезіндегі қолданыстағы рәсімдер мен дәйекті іс-қимылдар туралы біледі, сондай-ақ Қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету жөніндегі рәсімдерді тестілеуге қатысады.

5. ҚҰҚЖ ЖҰМЫС ІСТЕУ ПРОЦЕСІ

2. ҚҮБЖ қызметі циклдік процесс болып табылады және мынадай компоненттерден тұрады:

1) ҚҮБЖ қолдану саласын айқындау - қолдану саласы ҚҮБЖ бастапқы енгізу кезінде және Қоғамның қойылған мақсаттарын, мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен үміттерін ескере отырып айқындалады;

2) қызметі бұзылған жағдайда Қоғамның бизнес-процестерін қалпына келтірудің сыншылығын, басымдылығын және нысаналы уақытын айқындау үшін қажетті бизнеске әсерді талдау;

3) инцидентті басқару жөніндегі шараларды, ресурсах, коммуникацияға қажеттіліктерді, сондай-ақ қалыпты қызметті қалпына келтіру тәртібін қоса алғанда, қоғам қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз ету рәсімдерін белгілеуге бағытталған ҚҰҚЖ әзірлеу;

4) ҚҰҚЖ — ҚҰҚЖ тестілеуі Қоғам қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз етуде ақылға қонымды сенімділіктің болуы мақсатында тұрақты тестілеуге жатады;

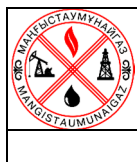
5) ҚҮБЖ мониторингі мен жетілдіруі ҚҮБЖ-ның жұмыс істеу процесін, оның компоненттерін және қызметтің үздіксіздігі процесін олардың барабарлығы мен нәтижелілігі тұрғысынан қамтамасыз ету жөніндегі белгіленген шараларды талдауды және жақсартуды, сондай-ақ оқыту іс-шараларын жүргізу арқылы оқыс оқиғалар туындаған жағдайда жұмыскерлердің жүйенің мақсаттары мен өз функциялары туралы хабардарлығын арттыруды қамтиды.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2. Осы саясатты іске асыру тетігі (ҚҮБЖ ұйымдық құрылымы, ҚҮБЖ қатысушыларының өкілеттіктері мен жауапкершілігін бөлу, сондай-ақ қызметтің үздіксіздігін басқару саласындағы рәсімдер) ҚҮБЖ саласындағы Қоғамның ішкі құжаттарымен айқындалған.

3. Осы Саясатты, сондай-ақ оған барлық толықтырулар мен өзгерістерді Қоғамның Директорлар кеңесі бекітеді.

4. Осы Саясатпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен, жарғымен және қоғамның өзге де ішкі құжаттарымен реттеледі.

	«МҢҒЫСТАУМҰНАЙГАЗ» АҚ	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ қызметінің үздіксіздігін басқару жүйесінің		
	Саясаты	<i>ПТК-37-20</i>	<i>1- ред.</i>	<i>6 беттің 6-беті</i>

7. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ жарғысы	«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ Жалғыз акционердің 2009 жылғы 25 қарашадағы шешімімен бекітілген
СТ-37-01 «Маңғыстаумұнайгаз» акционерлік қоғамының басшылық құжаттарын жіктеу» стандарты	Қоғам Басқармасының шешімімен бекітілген 2021 жылғы 19 қаңтардағы № 51-Ө
«ҚазМұнайГаз» ҰК» пен оның еншілес және тәуелді ұйымдары қызметінің үздіксіздігін басқару жүйесінің саясаты	«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген, 2018 жылғы 12 желтоқсандағы №19/2018 хаттама.