

## **Правила работы Блога Правления АО «Мангистаумунайгаз»**

1. При составлении электронного обращения Заявителю необходимо указать фамилию, имя, отчество, контактный телефон, а также изложить суть вопроса. Контактный телефон используется только для обратной связи и не публикуется на сайте.
2. Согласно закону от 26.12.18 г. №202-VI «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» вопросы рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Вопрос публикуется в Блоге Правления вместе с ответом после его подготовки. Для того чтобы обращение было рассмотрено предметно и оперативно, необходимо заполнить все поля формы «Задать вопрос» достоверной информацией.
3. В обращении Заявителя не допускаются вопросы, не входящих в компетенцию АО «Мангистаумунайгаз».
4. Вам необходимо знать, что Ваше сообщение не будет опубликовано, если: – содержит сведения, составляющие государственные секреты или иную охраняемую законом тайну; – распространяет персональные данные третьих лиц без их согласия; – содержит оскорбления, угрозы в адрес других участников обсуждения, конкретных лиц или организаций; – преследует коммерческие цели, содержит спам, рекламную информацию; – содержит нецензурную лексику.